

**Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

(vyplňte a zašlite tento formulár, len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

FLORIAN s.r.o., Priekopská 26, 036 08 Martin, [martin@florian.sk](mailto:martin@florian.sk)

- Týmto oznamujem/oznamujeme (\*), že odstupujem/odstupujeme (\*) od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (\*):

Názov tovaru/služby	Počet	Suma s DPH	Dôvod

- Dátum a číslo objednávky \_\_\_\_\_
- Dátum prijatia tovaru/služby (\*) \_\_\_\_\_
- Číslo faktúry \_\_\_\_\_
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) \_\_\_\_\_
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*)  
\_\_\_\_\_
- Č. účtu pre vrátenie peňažných prostriedkov \_\_\_\_\_
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

\_\_\_\_\_  
Podpis

- Dátum \_\_\_\_\_

(\* ) Nehodiace sa prečiarknite.

- **Právo na odstúpenie od zmluvy**

Spotrebiteľ, ktorý zakúpil tovar inak ako osobne a bol mu doručený ľubovoľnou prepravnou službou, má v súlade s Občianskym zákonníkom právo odstúpiť od zmluvy do 14-tich dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy je potrebné písomne dodávateľovi oznámiť odstúpenie od zmluvy a poslať dodávateľovi kompletný tovar v nepoškodenom obale, bez známok užívania, najlepšie nerozbalený. Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť priložený formulár.

Lehota na vrátenie tovaru uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia Vami ako spotrebiteľom s výnimkou dopravcu. Lehota sa považuje za dodržanú, ak nám tovar zašlete späť pred uplynutím lehoty 14 dní od dňa, kedy ste prevzali tovar z objednávky. Lehota bude rovnako dodržaná, pokiaľ tovar vrátite na jednej z našich predajní.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa Zákona 102/2014 Z.z § 10 ods.3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

- Spotrebiteľ je povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie v prípade :

- ak bol tovar zhotovený na mieru podľa požiadaviek spotrebiteľa

- ak bol tovar určený výrobcom na jednorazové použitie a bol použitý resp. rozbalený

- ak bol tovar použitý resp. rozbalený a z hygienických dôvodov už nesmie byť používaný iným spotrebiteľom

- V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a vráti tovar predávajúcemu, predávajúci vráti peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho (okrem čiastky uhradenej za odoslanie tovaru) späť kupujúcemu do 14 dní od obdržania tovaru a to rovnakým spôsobom, akým si ich predávajúci od kupujúceho prijal, pokiaľ nebolo s kupujúcim dohodnuté inak.

- Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.